

OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA V GARANCIJSKO OBRAVNAVO

Top-Igrace.si | elektronske igrače, gaming in druga oprema

Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. | Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika | info@top-igrace.si | 040 818 984

Garancija je ločena od zakonskih pravic zaradi neskladnosti blaga in teh pravic ne omejuje.

1. PODATKI KUPCA

Ime in priimek / podjetje	
Naslov	
Poštna št. in kraj	
Telefon / e-pošta	

2. PODATKI O IZDELKU

Številka naročila / računa	
Datum nakupa	
Izdelek	
Znamka / model	
Serijska številka	
Garant / garancijski rok	

3. ELEKTRONSKI / BATERIJSKI PODATKI

Vrsta napajanja	☐ baterije ☐ akumulator ☐ USB ☐ omrežno ☐ drugo
Uporabljeni polnilnik / napajalnik	
Sporočilo o napaki	

4. OPIS NAPAKE

Kdaj se je napaka prvič pojavila: _____

5. PRILOŽENA OPREMA IN DELI

☐ izdelek ☐ baterija / akumulator ☐ polnilnik / napajalnik ☐ kabel ☐ daljinski upravljalnik ☐ dodatki / deli ☐ garancijski list ☐ drugo: _____

Vidne poškodbe oziroma posebnosti ob oddaji:

6. OSEBNI PODATKI IN NASTAVITVE

Če izdelek omogoča uporabniške račune, Bluetooth/Wi-Fi povezave, pomnilnik ali druge osebne nastavitve, priporočamo njihovo odstranitev in izdelavo varnostne kopije, kadar je to mogoče. Servis lahko zaradi diagnostike ali popravila izvede ponastavitev naprave.

☐ osebni podatki odstranjeni ☐ izdelana varnostna kopija ☐ podatkov ni mogoče odstraniti zaradi napake ☐ ni relevantno

7. IZJAVA KUPCA

Izjavljam, da so podatki pravilni. Seznanjen/-a sem, da Top-Igrace.si lahko izdelek, kadar je to potrebno, posreduje proizvajalcu, garantu ali pooblaščenemu servisu. Ta obrazec ne omejuje zakonskih pravic.

Kraj in datum	Podpis kupca

8. POMEMBNE INFORMACIJE O GARANCIJI

- Garancija ne izključuje ali omejuje pravic zaradi neskladnosti blaga.
- Za blago z obvezno garancijo lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napake.
- Če napaka ni odpravljena v 30 dneh od prejema zahteve, se uporabljajo nadaljnje pravice po ZVPot-1; rok se lahko pod zakonskimi pogoji podaljša največ za 15 dni.
- Za izdelke brez obvezne garancije veljajo pogoji prostovoljne garancije, če jo je zagotovil proizvajalec ali drug garant.

9. IZPOLNI TOP-IGRACE.SI / SERVIS

Datum prejema	
Interna / RMA številka	
Poslano na servis / garant	
Datum posredovanja	

Ugotovitev servisa: _____

Rešitev: ☐ popravljeno ☐ zamenjano ☐ druga rešitev po zakonu / garanciji ☐ zavrnjeno

Datum zaključka: _____ Podpis: _____