

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE NESKLADNOSTI BLAGA

Top-Igrace.si | igrače in elektronski izdelki

Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. | Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika | info@top-igrace.si | 040 818 984

1. PODATKI POTROŠNIKA

Ime in priimek	
Naslov	
Poštna št. in kraj	
Telefon / e-pošta	

2. PODATKI O IZDELKU

Številka naročila / računa	
Datum nakupa	
Datum dobave	
Izdelek	
Znamka / model	
Serijska št. (če obstaja)	

3. VRSTA IZDELKA

☐ klasična igrača ☐ družabna igra / sestavljanka ☐ ustvarjalni / raziskovalni komplet ☐ elektronska igrača ☐ gaming / elektronika ☐ drugo: _____

Pri elektronskem izdelku – način napajanja / polnilnik: _____

Pri igrači – manjkajoči ali poškodovani deli: _____

4. OPIS NESKLADNOSTI

Datum ugotovitve neskladnosti: _____

5. ZAHTEVEK POTROŠNIKA

Praviloma se najprej zahteva brezplačna vzpostavitev skladnosti:

☐ POPRAVILO izdelka

☐ ZAMENJAVA izdelka z novim brezhibnim blagom

Če so izpolnjeni pogoji iz ZVPot-1:

☐ SORAZMerno ZNIŽANJE KUPNINE

☐ ODPSTOP OD PRODAJNE POGODBE in vračilo plačanega zneska

☐ Neskladnost se je pokazala v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

Potrošnik lahko praviloma izbira med popravilom in zamenjavo, razen če je izbrani način nemogoč ali bi povzročil nesorazmerne stroške. Znižanje kupnine oziroma odstop sta mogoča pod zakonskimi pogoji.

6. PRILOGE

☐ račun / št. naročila ☐ fotografije / video ☐ izdelek ☐ vsi deli in dodatki ☐ napajalnik / kabel ☐ drugo: _____

7. IZJAVA IN PODPIS

Izjavljam, da so navedeni podatki po mojem vedenju pravilni. Prodajalcu omogočam pregled izdelka v obsegu, potrebnem za ugotovitev obstoja in vzroka neskladnosti. Obrazec ne omejuje mojih zakonskih pravic.

Kraj in datum	Podpis potrošnika

8. KRATKE INFORMACIJE

- Odgovornost prodajalca za neskladnost praviloma traja dve leti od dobave.
- Če se neskladnost pokaže v enem letu od dobave, se praviloma domneva, da je obstajala že ob dobavi.
- Potrošnik mora prodajalca obvestiti v dveh mesecih od ugotovitve neskladnosti.
- Skladnost se praviloma vzpostavi največ v 30 dneh; rok se lahko pod pogoji zakona podaljša največ za 15 dni.
- Če je obstoj neskladnosti sporen, prodajalec potrošnika pisno obvesti v osmih dneh od prejema zahtevka.

9. IZPOLNI TOP-IGRACE.SI

Datum prejema zahtevka	
Datum prejema izdelka	
Interna št. zahtevka	

Ugotovitev / rešitev: _____

Datum: _____ Podpis: _____