

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Top-Igrace.si | igrače, igre, gaming in elektronski izdelki | posodobljeno 30. 9. 2026

Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. | Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika | info@top-igrace.si | 040 818 984

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji urejajo poslovanje spletne trgovine Top-Igrace.si, pravice in obveznosti uporabnikov oziroma kupcev ter pogodbeno razmerje med ponudnikom in kupcem.

Ponudnik spletne trgovine je (v nadaljevanju: »ponudnik«, »prodajalec« ali »Top-Igrace.si«)

Naši podatki

- Spletna prodaja Damjana Rančov s.p.
- Vrtnarija 14, b, 1360, Vrhnika, Slovenija
- Matična številka: 7535724000
- Ident. številka za DDV (ID): 13738615
- Zavezanec za DDV: NE
- Zavezanec za DDV v EU: DA
- Registrski organ: AJPES, izpostava Vrhnika
- Šifra glavne dejavnosti: 47.400 Trgovina na drobno z računalniškimi in komunikacijskimi napravami

Podjetje Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. je vpisano v Poslovni register Slovenije, z dnem 30.06.2026.

Bančni podatki: Banka: Revolut, Litva; Št. računa: LT13 3250 0120 0342 9250

BIC / SWIFT code: REVOLT21

Kontakt: info@top-igrace.si, telefon 040 818 984.

Pogoji so pripravljene ob upoštevanju veljavnih predpisov Republike Slovenije, zlasti Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Obligacijskega zakonika ter pravil o varstvu osebnih podatkov.

Potrošnik je fizična oseba, ki pridobiva blago za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti. Za poslovne kupce se posebne pravice potrošnikov uporabljajo le, kadar tako določa zakon.

PODROBEN POSTOPEK NAKUPA NAJDETE - TUKAJ

2. PONUDBA IN LASTNOSTI IZDELKOV

Top-Igrace.si ponuja igrače, družabne in miselne igre, sestavljanke, ustvarjalne in raziskovalne komplete, izdelke za najmlajše, šolske potrebščine, gaming opremo, slušalke, elektronske igrače, stole, dodatke in drugo sorodno blago.

Bistvene lastnosti izdelka so navedene ob posameznem izdelku. Fotografije so lahko simbolične, kadar manjše vizualne razlike ne vplivajo na bistvene lastnosti.

Pri igračah je treba upoštevati priporočeno starost, varnostna opozorila, navodila proizvajalca in morebitno zahtevo po nadzoru odrasle osebe. Starostna oznaka pomeni priporočeno oziroma predpisano primernost izdelka glede na lastnosti in tveganja, ne ocene sposobnosti posameznega otroka.

Pri izdelkih z majhnimi deli, magneti, vrvicami, projektili, kemijskimi ali eksperimentalnimi kompleti in podobnimi značilnostmi mora uporabnik dosledno upoštevati opozorila in navodila proizvajalca.

3. ELEKTRONSKE IGRAČE, GAMING IN BATERIJSKI IZDELKI

Za elektronske igrače, slušalke, kontrolerje, svetlobne oziroma zvočne izdelke in drugo elektronsko opremo veljajo poleg splošnih pravil tudi navodila proizvajalca glede napajanja, polnjenja, uporabe, vzdrževanja in varnosti.

Baterije oziroma akumulatorji so lahko priloženi izdelku ali se kupijo posebej, kot je navedeno v opisu. Kupec mora uporabljati predpisan tip baterij, pravilno polariteto in ustrezen polnilnik.

Običajno postopno zmanjševanje zmogljivosti potrošnih ali polnilnih baterij zaradi normalne uporabe ni samo po sebi nujno neskladnost. Če pa baterija ali elektronski izdelek že ob dobavi ne dosega dogovorjenih ali razumno pričakovanih lastnosti, se uporabljajo pravice zaradi neskladnosti blaga.

Poškodbe zaradi napačnega napajanja, mehanskih poškodb, vdora tekočine ali uporabe v nasprotju z navodili se presojujejo glede na vzrok in ne pomenijo avtomatično napake, za katero odgovarja prodajalec.

4. CENE IN AKCIJE

Vse cene so izražene v evrih. Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. ni identificirana za namene DDV, zato se DDV obračunava v skladu z veljavno ureditvijo za male davčne zavezance.

Velja cena, objavljena ob oddaji naročila, razen pri očitni tehnični ali tipkarski napaki. Po sklenitvi pogodbe se dogovorjena cena ne spremeni.

Pri znižanjih cen se upoštevajo pravila o označevanju predhodne cene. Akcije in promocijske kode veljajo pod pogoji, navedenimi ob ponudbi.

5. POSTOPEK NAKUPA IN SKLENITEV POGODBE

Kupec izbere artikel, ga doda v košarico, vnese zahtevane podatke, izbere način plačila in dostave ter pred dokončno oddajo preveri naročilo.

Z oddajo naročila kupec odda zavezujoče naročilo. Po oddaji prejme elektronsko potrdilo o prejemu. Pogodba je sklenjena, ko ponudnik naročilo potrdi oziroma sprejme v izvedbo.

Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Podatki o naročilu in račun se hranijo skladno z zakonom.

6. PLAČILO

Načini plačila, ki so dejansko na voljo, so prikazani v postopku nakupa. Med njimi so lahko predračun oziroma bančno nakazilo, plačilne kartice prek ponudnika plačilnih storitev Stripe, PayPal in drugi načini, prikazani v trgovini.

Če posamezen način plačila ni prikazan v postopku nakupa, se šteje, da trenutno ni na voljo. Morebitni dovoljeni dodatni stroški so prikazani pred oddajo naročila.

7. DOSTAVA

Strošek dostave je prikazan pred oddajo naročila. Če je objavljen prag za brezplačno dostavo, velja ponudba, prikazana ob nakupu.

Izdelki na zalogi so praviloma odpremljeni v objavljenem roku. Če naročenega izdelka ni mogoče dobaviti, ponudnik kupca brez nepotrebne oblašanja obvesti in vrne že prejeto plačilo.

Pri potrošniški pogodbi nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja praviloma preide na potrošnika, ko blago fizično prejme potrošnik ali tretja oseba, ki jo je določil in ni prevoznik.

8. POŠKODOVANE POŠILJKE

Če je paket ob dostavi vidno poškodovan, odprt ali kaže znake posega, priporočamo, da kupec stanje fotografira ter, kadar je mogoče, poškodbo zabeleži pri dostavljavcu ali pošiljko zavrne.

Če se poškodba ugotovi po odprtju paketa, naj kupec čim prej obvesti Top-Igrace.si in shrani embalažo. Prevzem pošiljke brez pripombe sam po sebi ne izključuje zakonskih pravic zaradi neskladnosti.

9. ODPSTOP OD POGODBE V 14 DNEH

Potrošnik lahko pri pogodbi, sklenjeni na daljavo, v 14 dneh odstopi od pogodbe brez navedbe razloga, razen v zakonsko določenih izjemah.

Rok pri prodaji blaga praviloma začne teči, ko potrošnik ali tretja oseba, ki jo določi in ni prevoznik, pridobi dejansko posest nad blagom.

Odstop se lahko pošlje na info@top-igrace.si ali na naslov Spletna prodaja Damjana Rančov s.p., Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika. Uporaba vzorčnega obrazca ni obvezna.

Potrošnik mora blago vrniti brez nepotrebne oblašanja in najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu. Neposredne stroške vračila praviloma nosi potrošnik.

Potrošnik sme blago pregledati in preizkusiti le v obsegu, potrebnem za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja. Za ravnanje, ki presega tak pregled in povzroči zmanjšanje vrednosti, odgovarja potrošnik.

Odprta prodajna embalaža sama po sebi ne pomeni avtomatične izgube pravice do odstopa.

[OBRAZEC za odstop od pogodbe – VRAČILO v 14 dneh, si lahko prenesete TUKAJ](#)

10. POSEBNOSTI VRAČIL PRI IGRAČAH IN ELEKTRONIKI

Pri sestavljanjankah, družabnih igrah in kompletih je priporočljivo vrniti vse dele, kartice, figure, navodila in dodatke. Manjkajoči ali poškodovani deli lahko pomenijo zmanjšanje vrednosti.

Pri ustvarjalnih, eksperimentalnih ali podobnih kompletih lahko uporaba oziroma poraba materiala povzroči zmanjšanje vrednosti, če je potrošnik ravnal več, kot je bilo potrebno za običajen pregled.

Pri elektronskih izdelkih je priporočljivo pred vračilom odstraniti uporabniške račune, osebne podatke, seznanitve Bluetooth/Wi-Fi in druge osebne nastavitve, kadar je to mogoče.

Pri zapečatenem blagu, ki zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov po odprtju pečata ni primerno za vračilo, se lahko uporablja zakonska izjema le, če so njeni pogoji dejansko izpolnjeni; izjema ne velja avtomatično za vse slušalke ali elektronske izdelke.

11. VRAČILO PLAČILA

Ponudnik potrošniku vrne prejeta plačila brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu.

Pri prodajni pogodbi lahko ponudnik vračilo zadrži do prejema vrnjenega blaga ali dokazila o pošiljanju, razen če ponudi, da bo blago prevzel sam.

Povrne se tudi strošek najcenejše standardne dostave, ponujene ob naročilu. Vračilo se praviloma izvede z enakim plačilnim sredstvom.

12. NESKLADNOST BLAGA

Prodajalec odgovarja za neskladnost, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Če se neskladnost pokaže v enem letu od dobave, se domneva, da je obstajala že ob dobavi, razen če prodajalec dokaže drugače ali če je taka domneva nezdružljiva z naravo blaga ali neskladnosti.

Potrošnik mora prodajalca o neskladnosti obvestiti v dveh mesecih od dneva, ko jo je ugotovil, in prodajalcu omogočiti pregled blaga.

Potrošnik praviloma najprej zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti in lahko izbira med popravilom in zamenjavo, razen če je izbrani način nemogoč ali bi povzročil nesorazmerne stroške.

Skladnost mora biti vzpostavljena v razumnem roku, ki ni daljši od 30 dni. Rok se lahko pod zakonskimi pogoji podaljša največ za 15 dni.

Sorazmerno znižanje kupnine oziroma odstop od pogodbe sta mogoča pod pogoji ZVPot-1. Če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Če je obstoj neskladnosti sporen, ponudnik potrošnika o tem pisno obvesti v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka.

13. NESKLADNOST PRI IGRAČAH IN ELEKTRONSKIH IZDELKIH

Neskladnost lahko med drugim pomeni, da igrača nima dogovorjenih delov, funkcij ali lastnosti, da elektronska funkcija ne deluje, da izdelek ni primeren za običajen ali dogovorjeni namen ali da ni priloženo tisto, kar je bilo dogovorjeno.

Če je izdelek oglaševan za določeno starostno skupino, funkcijo, napravo ali način uporabe, se tudi te informacije upoštevajo pri presoji skladnosti, kadar so po zakonu del pričakovanih lastnosti.

Poškodbe zaradi uporabe v nasprotju z jasnimi varnostnimi navodili, namerne poškodbe ali običajna obraba se presoja ločeno od proizvodne oziroma dobavne neskladnosti.

[OBRAZEC za neskladnost blaga lahko prenesete TUKAJ!](#)

14. GARANCIJA

Garancija je ločena od zakonskih pravic zaradi neskladnosti blaga in jih ne omejuje.

Za izdelke, za katere je po veljavnih predpisih obvezna garancija za brezhibno delovanje, veljajo ZVPot-1 in podzakonski predpisi. Za druge izdelke lahko proizvajalec oziroma drug garant zagotovi prostovoljno garancijo.

Pri obvezni garanciji se najprej zahteva odprava napake. Če napaka ni odpravljena v 30 dneh od prejema zahteve, mora proizvajalec pod pogoji zakona blago zamenjati z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok se lahko pod zakonskimi pogoji podaljša največ za 15 dni.

Top-Igrace.si lahko, kadar je to ustrezno, artikel sprejme in ga posreduje proizvajalcu oziroma pooblaščenemu servisu.

[OBRAZEC za vračilo artikla v garancijo, si lahko prenesete TUKAJ!](#)

15. REKLAMACIJE IN KONTAKT

Zahtevke in vprašanja pošljite na info@top-igrace.si. Za hitrejšo obravnavo navedite številko naročila ali računa, naziv izdelka, opis težave, kdaj se je pokazala, ter po možnosti fotografije oziroma video.

Pri elektronskih izdelkih navedite tudi serijsko številko, način napajanja in morebitno sporočilo o napaki. Pri igračah navedite manjkajoče ali poškodovane dele, kadar je to relevantno.

16. POSLOVNI KUPCI

Zakonska 14-dnevna pravica do odstopa brez navedbe razloga velja za potrošnike. Pravne osebe, samostojni podjetniki in drugi poslovni kupci te pravice nimajo, razen če se ponudnik v posameznem primeru izrecno dogovori drugače.

17. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov je Spletna prodaja Damjana Rančov s.p., Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika. Osební podatki se obdelujejo skladno z GDPR, ZVOP-2 in drugo veljavno zakonodajo.

Podrobnosti o namenih, pravnih podlagah, rokih hrambe, prejemnikih ter pravicah posameznikov so navedene v politiki zasebnosti in politiki piškotkov.

18. PRITOŽBE IN IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Pritožbo lahko potrošnik pošlje na info@top-igrace.si ali na naslov ponudnika. Ponudnik si prizadeva spore reševati sporazumno.

Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga potrošnik lahko sproži po ZIsRPS, razen če je sodelovanje pri določenem izvajalcu obvezno po posebnem predpisu.

Nekdanja evropska platforma ODR/SRPS je prenehala delovati 20. julija 2025, zato povezava nanjo ni del teh pogojev.

19. VELJAVNO PRAVO IN SPORI

Za pogodbe se uporablja pravo Republike Slovenije, pri čemer se potrošniku ne odvzema varstva, ki mu pripada po kogentnih pravilih.

Če sporazumna rešitev ni mogoča, je pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče v skladu z veljavnimi predpisi.

20. SPREMEMBE IN KONČNE DOLOČBE

Spremembe pogojev veljajo za prihodnja naročila od dneva objave oziroma navedenega datuma. Za že sklenjene pogodbe veljajo pogoji, ki so veljali ob sklenitvi, razen če zakon določa drugače.

Če je posamezna določba neveljavna, to ne vpliva na preostale določbe. Za vprašanja, ki niso urejena, se uporabljajo veljavni predpisi Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji so pripravljeni kot posodobljena različica za objavo na Top-igrace.si na dan 30. 9. 2026.

Z vstopom na spletno stran Top-igrace.si soglašate, da ste seznanjeni in se strinjate z vsemi zgoraj navedenimi pogoji.

Splošni pogoji poslovanja na enem mestu Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. – [Splošni pogoji.pdf](#)

Želimo vam obilo prijetnih nakupov v naši spletni trgovini!